



Conditions Générales d'Utilisation (CGU), Conditions Générales de Vente (CGV) et Politique de Confidentialité (PC)

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Objet

Les présentes CGU définissent les modalités et conditions d'utilisation de la solution ERP "Skyer", fournie par Vivaskymedia (s.à.r.l. de droit tunisien, entreprise immatriculée au RNE sous l'identifiant unique 1626554Q), ci-après dénommée "le Fournisseur".

2. Acceptation des conditions

L'utilisation du Service implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'utilisateur.

3. Accès au service

Le Service est accessible en ligne via l'adresse vivasky.media/skyer. L'utilisateur est responsable de son équipement informatique et de sa connexion.

4. Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- Utiliser le Service conformément aux lois tunisiennes.
- Ne pas en faire un usage illégal ou contraire aux bonnes pratiques.

5. Responsabilité

Le Fournisseur met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer un accès de qualité, sans obligation de résultat.

6. Modification des CGU

Le Fournisseur se réserve le droit de modifier les CGU. Les nouvelles conditions seront communiquées aux utilisateurs.

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre Vivaskymedia et ses clients dans le cadre de l'abonnement à la solution ERP "Skyer".

2. Accès et disponibilité

- Skyer est accessible 100 % en ligne via un navigateur web.
- Le Service est disponible 24h/24, sauf en cas de maintenance ou de force majeure.
- Le Fournisseur ne garantit pas une disponibilité absolue.

3. Tarification et facturation

- Les prix sont indiqués en dinars tunisiens (TND) et sont susceptibles d'être révisés.
- L'abonnement est payable mensuellement ou annuellement.
- Les paiements se font en ligne via des moyens sécurisés.

4. Commande et activation du service

- Une période d'essai gratuite de 10 jours est offerte.
- Après cette période, le client doit confirmer son passage à l'abonnement payant.
- L'activation de l'abonnement entraîne une facturation définitive et non remboursable (article 32, al.2 de la loi tunisienne n°2000-83 relative au commerce électronique).

5. Droit de rétractation

- Le client dispose de 10 jours pour se rétracter sans pénalités.
- Ce droit ne s'applique plus si le client accepte l'activation du service avant la fin de l'essai.

6. Paiement

- Une fois activé, l'abonnement est immédiatement exigible et non remboursable.

7. Obligation d'information du client

Skyer informe ses clients avant souscription sur :

- La durée de l'essai gratuit.
- Le passage automatique à l'abonnement payant après consentement.
- L'absence de remboursement une fois l'offre activée.

8. Livraison

L'accès au service est fourni immédiatement après activation.

9. Support et maintenance

- Un support client est disponible via email et chat.
- Les mises à jour sont incluses dans l'abonnement.
- Le Fournisseur peut réaliser des maintenances planifiées.

10. Résiliation et suppression du compte

- Le client peut résilier à tout moment via son espace client.
- La résiliation prend effet à la fin de la période en cours.
- En cas de non-paiement ou non-respect des CGU-CGV, le Fournisseur peut suspendre un compte.

Politique de Confidentialité

1. Collecte des données

Conformément à la loi organique n°2004-63 du 27 juillet 2004, le Fournisseur collecte uniquement les informations personnelles nécessaires à la fourniture du Service.

2. Finalité du traitement

Les données collectées servent à :

- La gestion du compte utilisateur.
- L'amélioration du Service.
- La communication d'informations liées au Service.

3. Consentement

En utilisant le Service, l'utilisateur accepte la collecte et le traitement de ses données personnelles selon cette politique.

4. Droits des utilisateurs

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses données. Pour exercer ces droits, il peut contacter le Fournisseur via le formulaire de contact disponible à l'adresse vivasky.media/skyer.

5. Sécurité des données

le Fournisseur met en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

6. Conservation des données

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, en conformité avec la loi.
